



SILEGEN
Sistem Informasi Layanan Elektronik
Kantor Kemenag Kabupaten Tuban

BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI **SILEGEN** UNTUK PEMOHON



Disusun oleh:

**Tim Pranata Komputer
Kementerian Agama Kabupaten Tuban**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen.....	3
1.2. Deskripsi Umum Sistem	3
1.3. Deskripsi Dokumen.....	3
BAB II SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN	4
2.1. Perangkat Lunak.....	4
2.2. Perangkat Keras	4
2.3. Koneksi Internet.....	4
2.4. Pengguna Aplikasi	5
BAB III MENU APLIKASI DAN CARA PENGGUNAAN.....	6
3.1. Menu Home	6
3.1.1. Fitur Cari Layanan.....	6
3.1.2. Fitur Pilihan Kategori Layanan.....	7
3.2. Menu Layanan	8
3.2.1. Fitur Pilihan Layanan	8
3.2.2. Fitur Permohonan Layanan	8
3.3. Menu Lacak Status Permohonan	11
3.3.1. Fitur Cari Nomor Tiket.....	11
3.3.2. Fitur Revisi Permohonan Layanan	11
3.3.3. Fitur Unduh Dokumen Tindak Lanjut.....	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Halaman awal aplikasi SILEGEN	6
Gambar 3.2 Kolom pencarian layanan	7
Gambar 3.3 Halaman formulir permohonan layanan	7
Gambar 3.4 Pilihan kategori layanan	8
Gambar 3.5 Daftar layanan berdasarkan kategori yang dipilih	8
Gambar 3.6 Halaman informasi layanan	9
Gambar 3.7 Halaman formulir permohonan layanan	9
Gambar 3.8 Notifikasi nomor tiket melalui kotak dialog.....	10
Gambar 3.9 Notifikasi nomor tiket melalui WhatsApp	10
Gambar 3.10 Halaman lacak status permohonan	11
Gambar 3.11 Notifikasi permohonan dikembalikan oleh petugas melalui WhatsApp	12
Gambar 3.12 Halaman lacak status permohonan ketika permohonan dikembalikan	12
Gambar 3.13 Halaman revisi permohonan layanan	13
Gambar 3.14 Notifikasi revisi permohonan berhasil dikirim	13
Gambar 3.15 Notifikasi permohonan berhasil ditindaklanjuti melalui WhatsApp.....	14
Gambar 3.16 Halaman lacak status permohonan ketika permohonan berhasil ditindaklanjuti.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen ini disusun untuk memberikan panduan yang jelas, mudah dipahami, dan terstruktur bagi masyarakat dalam menggunakan aplikasi SILEGEN pada layanan PTSP Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Melalui buku panduan ini, pemohon diharapkan dapat mengetahui langkah-langkah penggunaan aplikasi, memahami fungsi setiap menu, serta dapat mengajukan permohonan layanan secara mandiri tanpa kebingungan. Selain itu, dokumen ini bertujuan untuk mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik melalui penyediaan informasi yang akurat dan mudah diakses oleh seluruh pengguna.

1.2. Deskripsi Umum Sistem

SILEGEN (Sistem Informasi Layanan Elektronik Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban) merupakan aplikasi layanan berbasis web yang dikembangkan oleh PTSP Kementerian Agama Kabupaten Tuban untuk mempermudah masyarakat dalam mengajukan berbagai jenis permohonan secara online. Melalui aplikasi ini, pemohon dapat melakukan pengajuan layanan, mengunggah berkas persyaratan, memantau status permohonan, serta menerima informasi tindak lanjut tanpa harus datang langsung ke kantor. SILEGEN dirancang dengan antarmuka yang sederhana dan ramah pengguna sehingga dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat dengan lebih cepat, efisien, dan transparan.

1.3. Deskripsi Dokumen

Dokumen ini berisi penjelasan mengenai tata cara penggunaan aplikasi SILEGEN yang ditujukan khusus bagi pemohon atau masyarakat umum. Isi dokumen disusun secara sistematis, mulai dari penjelasan kebutuhan yang diperlukan untuk mengakses aplikasi, gambaran fungsi menu-menu utama, hingga langkah-langkah pengajuan layanan secara lengkap. Setiap bagian dilengkapi dengan penjelasan yang mudah dipahami agar pemohon dapat mengikuti proses dengan benar dan mandiri. Dokumen ini diharapkan menjadi acuan resmi bagi pengguna dalam memahami dan memanfaatkan aplikasi SILEGEN secara optimal.

BAB II

SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN

2.1. Perangkat Lunak

Untuk dapat mengakses dan menggunakan aplikasi SILEGEN, pemohon memerlukan perangkat lunak dasar berupa peramban (browser) yang mendukung akses ke situs web. Aplikasi ini dapat dijalankan melalui berbagai browser modern tanpa perlu instalasi tambahan. Pemohon disarankan menggunakan peramban dengan versi terbaru agar seluruh fitur dapat berfungsi dengan baik dan tampilan aplikasi berjalan secara optimal. Browser yang direkomendasikan antara lain:

- a. Google Chrome
- b. Mozilla Firefox
- c. Microsoft Edge
- d. Safari (untuk pengguna perangkat Apple)

Selain browser, pemohon wajib memiliki aplikasi WhatsApp pada perangkatnya. Nomor WhatsApp diperlukan karena sistem SILEGEN menggunakan layanan notifikasi otomatis untuk mengirimkan informasi terkait nomor tiket, permintaan perbaikan, serta status permohonan ketika permohonan telah diproses atau berhasil ditindaklanjuti oleh petugas. Aplikasi pendukung seperti PDF reader juga diperlukan untuk membuka dokumen keluaran apabila dibutuhkan.

2.2. Perangkat Keras

Untuk mengakses aplikasi SILEGEN, pemohon memerlukan perangkat keras yang dapat terhubung ke internet dan menjalankan browser dengan baik. Aplikasi ini bersifat web-based sehingga tidak memerlukan spesifikasi perangkat yang tinggi. Pemohon dapat menggunakan berbagai jenis perangkat berikut:

- a. Komputer atau laptop (disarankan untuk pengalaman penggunaan yang lebih stabil)
- b. Smartphone Android atau iPhone
- c. Tablet atau perangkat mobile lainnya

Pastikan perangkat yang digunakan dalam kondisi baik, memiliki kapasitas penyimpanan yang cukup untuk mengunduh dokumen, serta mendukung penggunaan aplikasi WhatsApp untuk menerima notifikasi terkait permohonan.

2.3. Koneksi Internet

Pemohon memerlukan koneksi internet yang stabil untuk mengakses aplikasi SILEGEN. Koneksi dapat menggunakan Wi-Fi, paket data seluler, maupun jaringan

hotspot, sesuai perangkat yang digunakan. Koneksi yang memadai diperlukan untuk membuka halaman aplikasi, mengisi formulir permohonan, serta menerima notifikasi dan pembaruan status layanan.

2.4. Pengguna Aplikasi

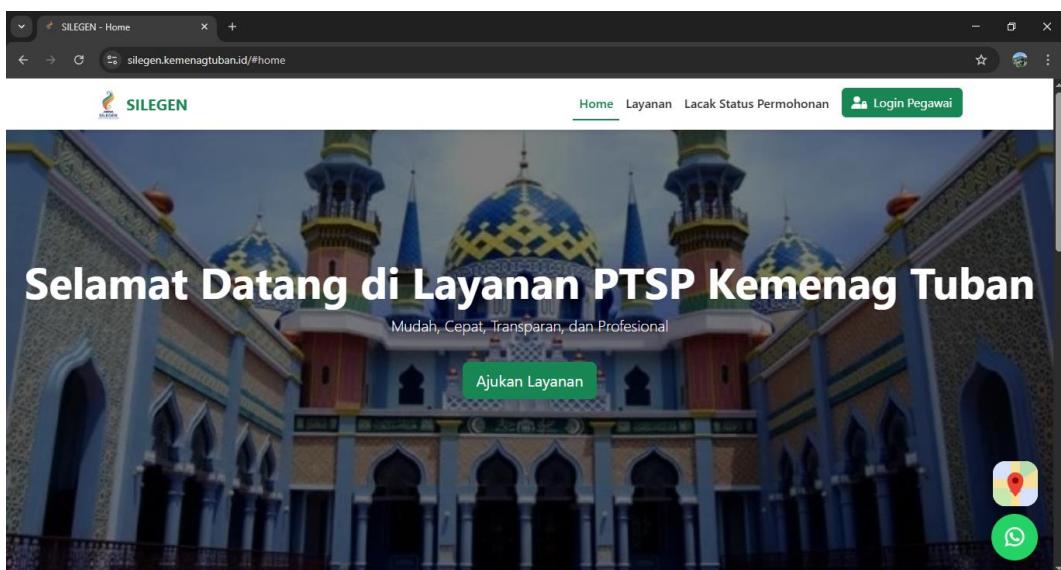
Aplikasi SILEGEN ditujukan untuk digunakan oleh pemohon layanan pada PTSP Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Pemohon dapat berasal dari masyarakat umum, lembaga, maupun pihak lain yang memerlukan layanan secara daring. Pengguna diharapkan mampu mengoperasikan perangkat digital dasar, seperti membuka browser, mengisi formulir online, mengunggah dan mengunduh dokumen, serta menggunakan aplikasi WhatsApp untuk menerima notifikasi status permohonan.

BAB III

MENU APLIKASI DAN CARA PENGGUNAAN

3.1. Menu Home

Aplikasi SILEGEN dapat diakses melalui peramban (browser) pada alamat <https://silegen.kemenagtuban.id/>. Saat pertama kali dibuka, akan langsung diarahkan ke halaman Home.

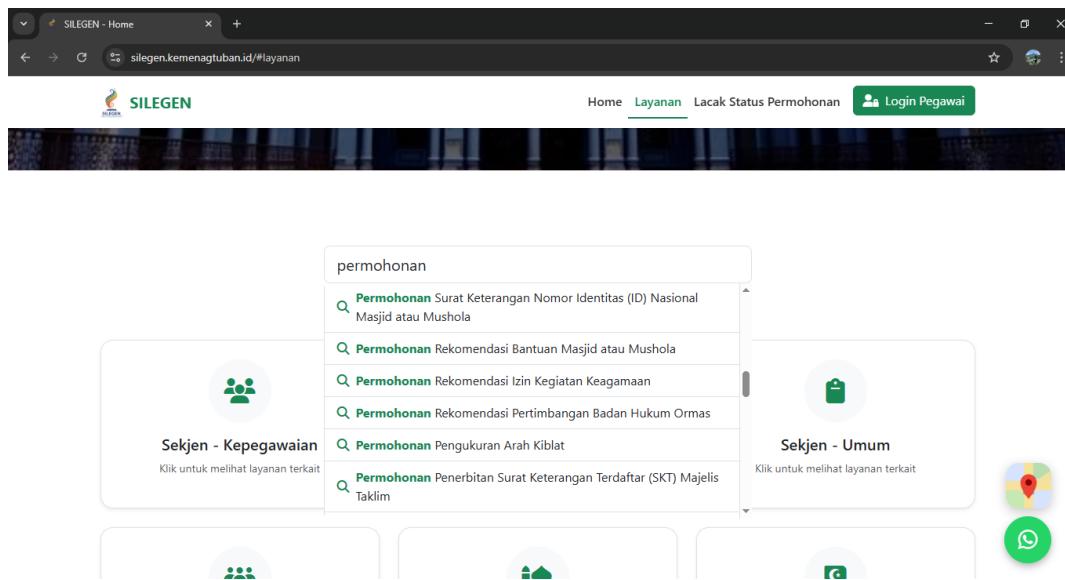


Gambar 3.1 Halaman awal aplikasi SILEGEN

Pada halaman ini, pemohon dapat menemukan fitur-fitur yang dapat digunakan untuk memulai proses permohonan layanan.

3.1.1. Fitur Cari Layanan

Pemohon dapat mencari layanan yang tersedia di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban dengan memasukkan kata kunci nama layanan pada kolom pencarian. Sistem akan menampilkan daftar layanan yang sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan.



Gambar 3.2 Kolom pencarian layanan

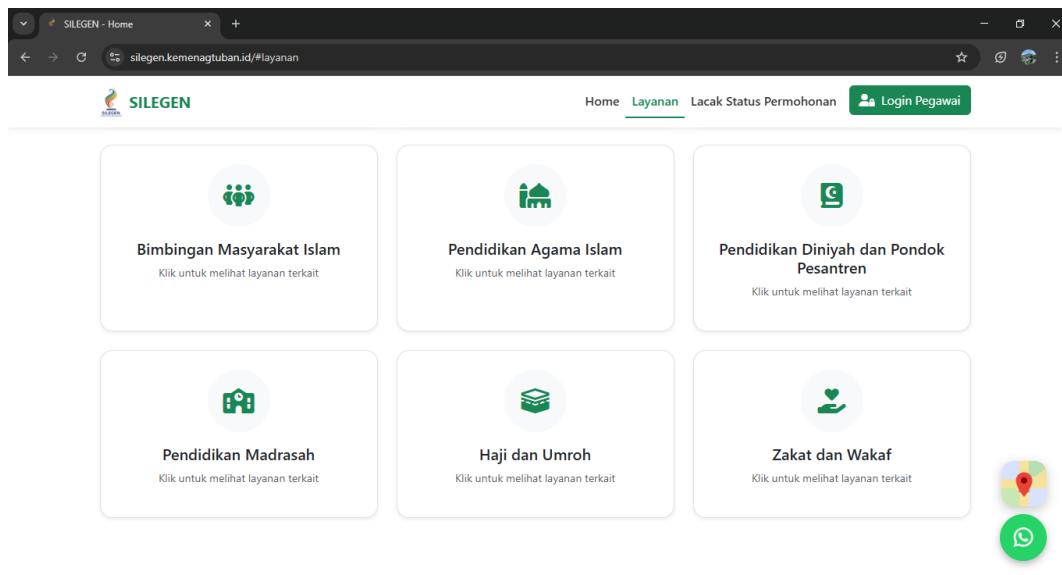
Ketika pemohon memilih salah satu layanan, sistem akan mengarahkan ke halaman formulir permohonan untuk layanan tersebut.

A screenshot of a service application form titled "Permohonan Rekomendasi Bantuan Masjid atau Mushola". The form is divided into several sections: "Berkas Persyaratan" (which includes "Surat permohonan", "Proposal pengajuan", and "Surat Keterangan Terdaftar (SKT)"), "Data Pemohon" (which includes "Nama Pemohon" and "Nomor WhatsApp"), and "Unggah Berkas" (which includes "Surat permohonan" and "Proposal pengajuan"). There are also instructions at the bottom left. On the right side, there are icons for location, WhatsApp, and a camera.

Gambar 3.3 Halaman formulir permohonan layanan

3.1.2. Fitur Pilihan Kategori Layanan

Selain melalui kolom pencarian, pemohon juga dapat memilih layanan dengan terlebih dahulu memilih kategori layanan yang tersedia.

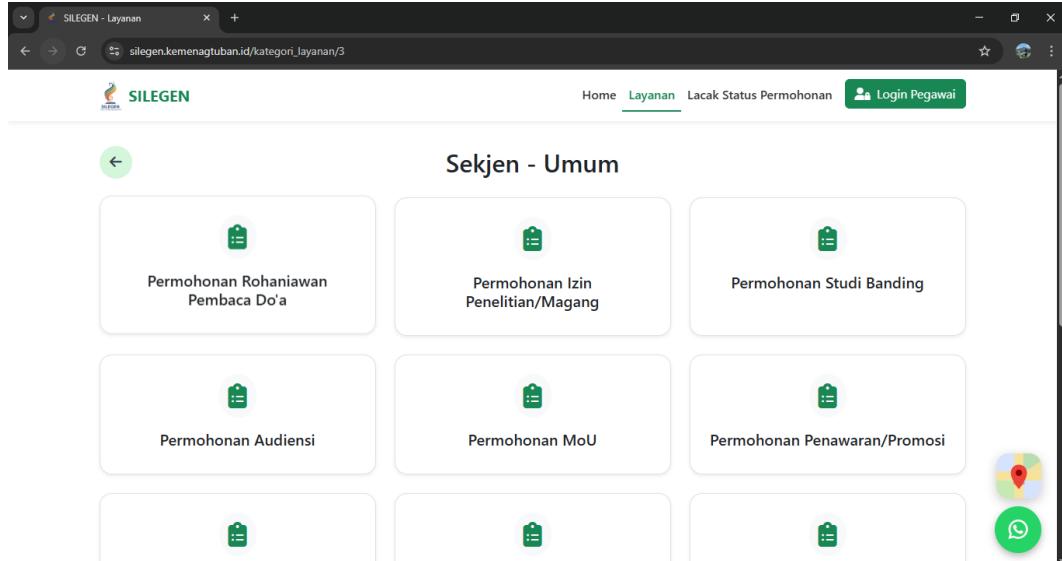


Gambar 3.4 Pilihan kategori layanan

3.2. Menu Layanan

3.2.1. Fitur Pilihan Layanan

Ketika pemohon memilih salah satu kategori layanan, sistem akan menampilkan daftar layanan yang sesuai dengan kategori tersebut.



Gambar 3.5 Daftar layanan berdasarkan kategori yang dipilih

3.2.2. Fitur Permohonan Layanan

Ketika pemohon memilih salah satu layanan, sistem akan menampilkan formulir permohonan sesuai jenis layanan tersebut. Terdapat dua jenis layanan, yaitu layanan yang dapat diajukan secara online dan layanan yang mengharuskan pemohon

datang langsung ke kantor (offline). Pada layanan offline, tidak tersedia formulir isian maupun unggah berkas. Sistem hanya menampilkan informasi persyaratan yang harus dibawa ke kantor.

The screenshot shows the SILEGEN service information page for the SK Pegawai legalisation service. The top navigation bar includes 'Home', 'Layanan' (selected), 'Lacak Status Permohonan', and 'Login Pegawai'. The main content area has two sections: 'Berkas Persyaratan' (which lists 'Formulir permohonan' and 'SK asli' as mandatory requirements) and 'Informasi Layanan' (which states the service is offline and advises visitors to come to the office at the scheduled service time). A sidebar on the right contains icons for location and WhatsApp.

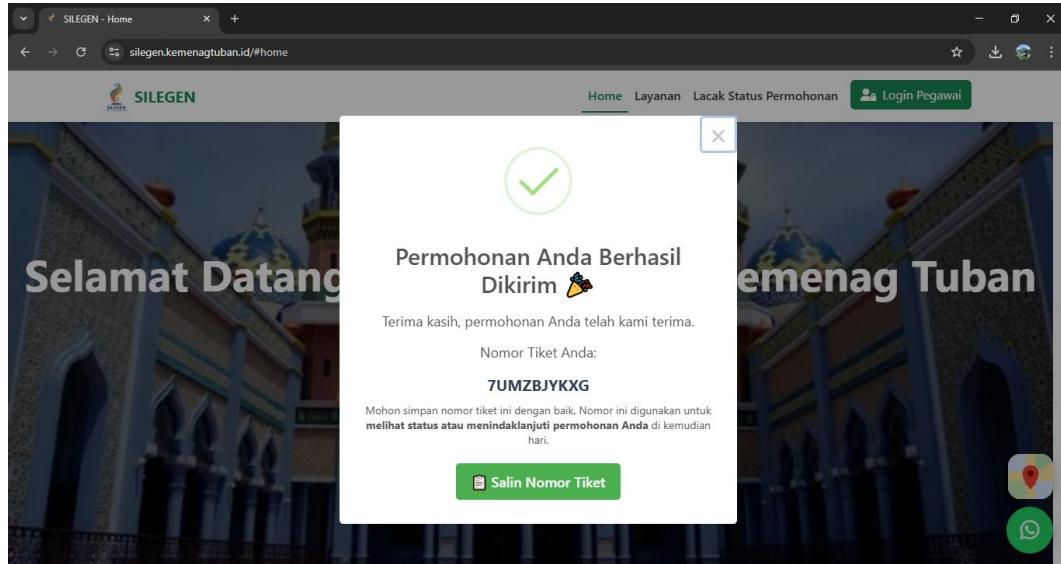
Gambar 3.6 Halaman informasi layanan

Sementara itu, pada layanan online, pemohon wajib mengisi data diri dan mengunggah berkas persyaratan yang diminta. Beberapa berkas dapat bersifat opsional, sesuai ketentuan layanan. Setiap pemohon diwajibkan mencantumkan nomor WhatsApp aktif untuk menerima notifikasi dari sistem.

The screenshot shows the SILEGEN service application form for Data Keagamaan / Data Statistik. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area includes sections for 'Berkas Persyaratan' (listing 'Surat permohonan' as a mandatory requirement), 'Data Pemohon' (with fields for name and WhatsApp number), 'Alur Pelayanan' (containing a detailed 7-step process for submission), 'Unggah Berkas' (with a file input field for the application letter), and 'Biaya' (indicating the service is free). A sidebar on the right contains icons for location and WhatsApp.

Gambar 3.7 Halaman formulir permohonan layanan

Setelah seluruh data dan berkas dilengkapi, pemohon dapat mengirim pengajuan. Jika permohonan berhasil dibuat, sistem akan menampilkan nomor tiket pada kotak dialog, dan nomor tiket yang sama juga akan dikirim melalui pesan WhatsApp.



Gambar 3.8 Notifikasi nomor tiket melalui kotak dialog

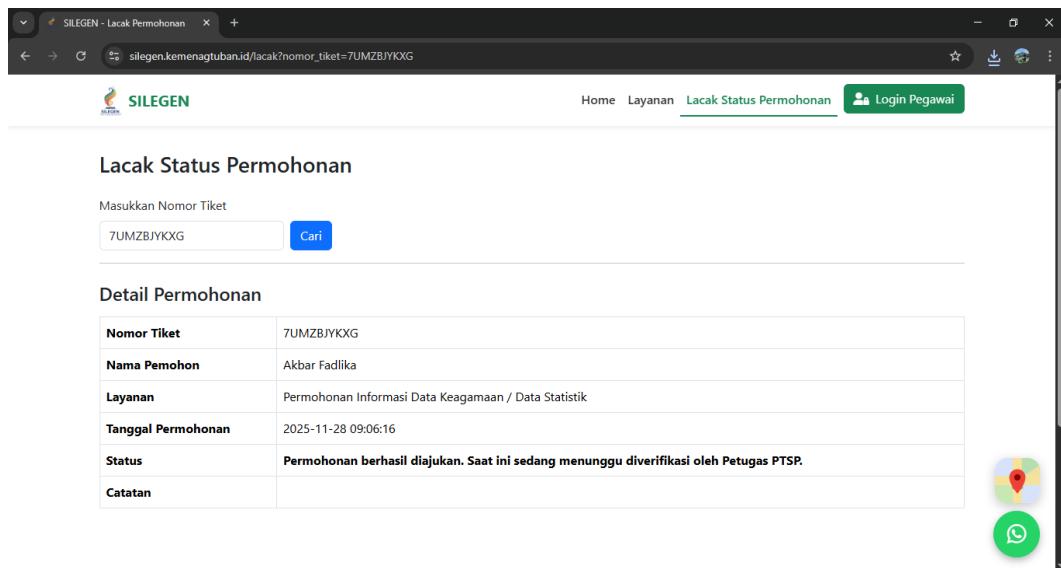


Gambar 3.9 Notifikasi nomor tiket melalui WhatsApp

3.3. Menu Lacak Status Permohonan

3.3.1. Fitur Cari Nomor Tiket

Pemohon dapat melihat status permohonan dengan memasukkan nomor tiket pada kolom pencarian. Setelah nomor tiket ditemukan, sistem akan menampilkan detail permohonan beserta status terkini dari permohonan tersebut.



Gambar 3.10 Halaman lacak status permohonan

3.3.2. Fitur Revisi Permohonan Layanan

Apabila petugas mengembalikan permohonan karena ada data yang perlu diperbaiki, pemohon akan menerima notifikasi melalui WhatsApp. Notifikasi tersebut berisi pesan yang meminta pemohon melakukan perbaikan sesuai catatan atau alasan pengembalian yang diberikan oleh petugas.



Gambar 3.11 Notifikasi permohonan dikembalikan oleh petugas melalui WhatsApp

Melalui pesan tersebut, pemohon diarahkan untuk membuka menu Lacak Status Permohonan dan memasukkan nomor tiket pada kolom pencarian untuk menampilkan kembali informasi permohonannya.

A screenshot of a web browser showing the 'SILEGEN - Lacak Permohonan' page. The URL is 'silegen.kemenagtuban.id/lacak?nomor_tiket=7UMZBJYKXG'. The page title is 'Lacak Status Permohonan'. There is a search bar with '7UMZBJYKXG' and a 'Cari' button. Below it is a table titled 'Detail Permohonan' with the following data:

Nomor Tiket	7UMZBJYKXG
Nama Pemohon	Akbar Fadlika
Layanan	Permohonan Informasi Data Keagamaan / Data Statistik
Tanggal Permohonan	2025-11-28 09:06:16
Status	Permohonan dikembalikan oleh Staff Pegawai.
Catatan	File surat permohonan tidak dapat dibuka. Mohon untuk upload ulang.

At the bottom left is a yellow button with 'Perbaiki Permohonan' and a checked checkbox. At the bottom right are icons for Google Maps and WhatsApp.

Gambar 3.12 Halaman lacak status permohonan ketika permohonan dikembalikan

Setelah informasi permohonan ditampilkan, akan muncul tombol untuk melakukan perbaikan. Ketika tombol tersebut diklik, sistem akan menampilkan kembali formulir

permohonan dengan data yang sebelumnya telah diisi. Pemohon cukup memperbaiki bagian yang diminta oleh petugas tanpa perlu mengubah data lainnya.

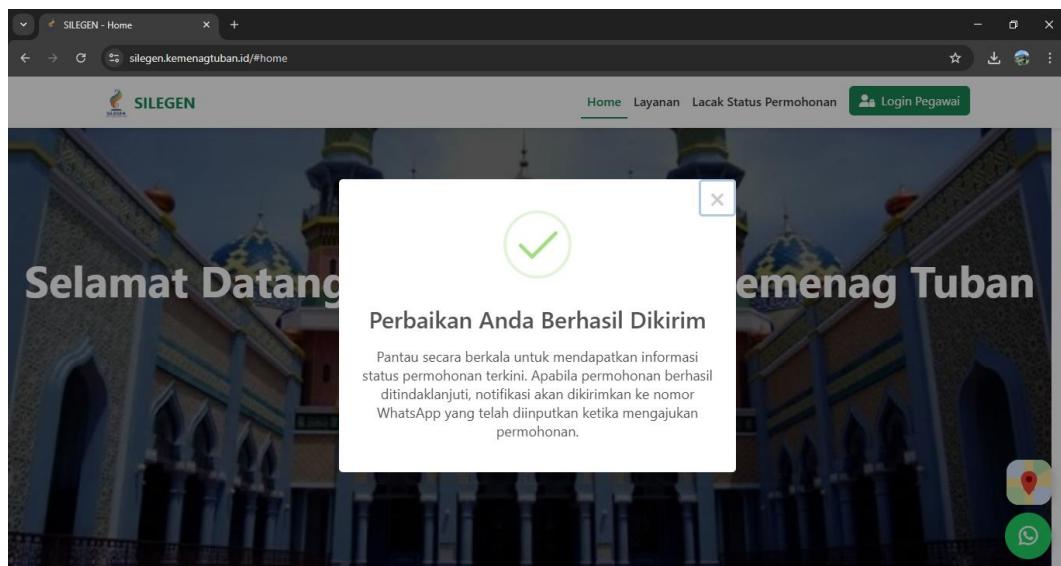
The screenshot shows a web browser window for the SILEGEN service application. The URL is silegen.kemenagtuban.id/lacak/92/7UMZBjYKXG/perbaikan. The page title is "Permohonan Informasi Data Keagamaan / Data Statistik". The form is divided into several sections:

- Berkas Persyaratan:** Contains a file input for "Surat permohonan" with a "Upload" button.
- Alur Pelayanan:** A list of steps:
 - Mengisi nama lengkap dan nomor WhatsApp pemohon yang aktif (format: 0857*****).
 - Mengunggah berkas persyaratan pada kolom yang telah disediakan.
 - Klik tombol "Kirim Pengajuan" untuk mengirim data permohonan.
 - Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor tiket layanan melalui kotak dialog dan notifikasi WhatsApp.
 - Cek status layanan pada menu "Lacak Status Permohonan".
 - Apabila permohonan dikembalikan oleh verifikator atau berhasil ditindaklanjuti, maka pemohon akan menerima notifikasi WhatsApp yang berisi tautan untuk memperbaiki data permohonan atau mengunduh dokumen tindak lanjut.
 - Dokumen tindak lanjut juga dapat diunduh melalui menu "Lacak Status Permohonan" dengan memasukkan nomor tiket layanan.
- Data Pemohon:** Fields for "Nama Pemohon" (Akbar Fadlika) and "Nomor WhatsApp" (085748153070).
- Unggah Berkas:** A file upload section for "Surat permohonan" with a maximum size of 2 MB. It includes a "Choose File" button and a placeholder for "surat permohonan data keagamaan (revisi).pdf".
- Biaya:** Shows "Gratis".

A "Kirim Perbaikan" button is located at the bottom right. On the far right, there are icons for location and WhatsApp.

Gambar 3.13 Halaman revisi permohonan layanan

Setelah perbaikan berhasil dikirim, sistem akan menampilkan notifikasi pada kotak dialog.



Gambar 3.14 Notifikasi revisi permohonan berhasil dikirim

3.3.3. Fitur Unduh Dokumen Tindak Lanjut

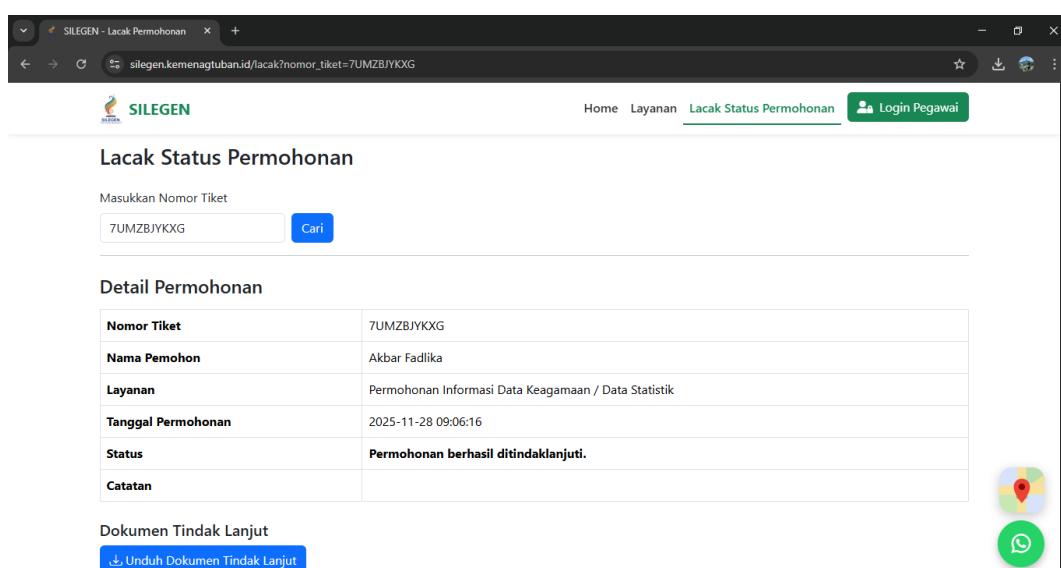
Ketika permohonan telah selesai ditindaklanjuti atau diproses oleh petugas, sistem akan mengirimkan notifikasi ke nomor WhatsApp pemohon. Notifikasi tersebut

berisi informasi bahwa permohonan telah selesai diproses dan dokumen hasil tindak lanjut sudah tersedia untuk diunduh.



Gambar 3.15 Notifikasi permohonan berhasil ditindaklanjuti melalui WhatsApp

Dokumen tindak lanjut juga dapat diunduh melalui menu Lacak Status Permohonan dengan memasukkan nomor tiket pada kolom pencarian. Jika nomor tiket ditemukan, sistem akan menampilkan informasi permohonan beserta tombol untuk mengunduh dokumen tindak lanjut.



Gambar 3.16 Halaman lacak status permohonan ketika permohonan berhasil ditindaklanjuti

Sebagai tambahan, apabila pemohon mengalami kendala atau memiliki pertanyaan terkait permohonan layanan yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban, pemohon dapat menghubungi petugas melalui fitur WhatsApp yang ditandai dengan ikon WhatsApp di pojok kanan bawah. Apabila pemohon ingin datang langsung ke kantor, tersedia pula tautan Google Maps untuk memudahkan pencarian lokasi, yang ditandai dengan ikon peta yang berada di atas ikon WhatsApp.